



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากทรง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดไว้ว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลตามสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้นเพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากทรง เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางในการร้องเรียนได้ง่าย

๑.๒ ให้หน่วยงานมีการสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา ทราบและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(๑) กรณีส่งเรื่องร้องเรียนหรือร้องเรียนโดยตรงด้วยตนเองได้ที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วน ตำบลปากทรง หมู่ที่ ๕ ตำบลปากทรง อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

(๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ที่ <http://www.paksong.go.th>

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๗๖๕ ๔๕๓๕

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีข้อมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามสมควร

(๒) กรณีมีข้อมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่กรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินการและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอิทธิพล พูลศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากทรง